



Strike!

Coup de maître avec Orderman

Le bowling „L'Elan“ est situé en plein cœur de la station de ski de Bolquere dans les Pyrénées. Située à seulement 90 km de Perpignan et de la mer Méditerranée et à 180 km de Barcelone, la station est prisée autant par les Français que par les Espagnols. Les visiteurs de cette zone touristique, qui ne compte pas moins de 20 000 lits, se retrouvent sur les 10 pistes, surtout les mois d'hiver. À l'Elan, on ne s'ennuie jamais. Le bowling jouxte une salle de jeux de 160 m² où l'on peut s'en donner à cœur joie.

Des soirées à thème avec concerts et karaoké sont également organisées. De nombreuses célébrités ont déjà été aper-

çues à l'Elan : Jérôme Thomas (boxer), Sarah Abitol et Stéphane Bernadis (patinage artistique), Thierry Vigneron (saut à la perche), Philippe Candeloro (patineur artistique), Jean Luc Reichman (animateur télé et radio), Bernard Goutta et David Marty (joueurs de rugby) et l'équipe nationale française de natation sont déjà venus se défouler au bowling.

Game over pour les anciennes télécommandes

Depuis quelques mois, les clients profitent d'un service irréprochable grâce à Orderman : „Nous avons acheté un Max2 en novembre 2008. Avant, nous utilisions un modèle concurrent. Avec Orderman, nous sommes à 100 % gagnants ! Cette solution mobile est beaucoup plus pratique et facile à utiliser. Mais c'est surtout un outil sur mesure pour deux raisons : d'une part les fonctions de la télécommande ont été parfaitement adaptées à nos besoins, et, d'autre part, nos anciennes télécommandes ne permettaient pas la combinaison écrans-télécommandes“, explique le propriétaire Lorenzo Zenatti. Le client peut également commander lui-même : trois écrans permettent de passer commande

directement à partir des pistes du Bowling.

Toujours à l'écoute des clients

Cette organisation bien huilée ne signifie pas pour autant que les quatre employés de Zenatti peuvent „se la couler douce“, bien au contraire : „L'établissement est un excellent „après-ski“ pour „s'échauffer“ avant une soirée en discothèque. Nous assurons l'ambiance jusqu'à 2 h du matin“, déclare Zenatti. Lorsqu'on lui demande quels sont les avantages d'Orderman pour les clients, le restaurateur répond : „Les serveurs sont toujours à l'écoute des clients. Ces derniers sentent que nous sommes aux petits soins avec eux et apprécient la qualité de notre service.“

Bowling l'ELAN | Lorenzo Zenatti
4, Avenue Serrat de l'Ours
66210 Bolquere, France
Tel. : 04 68 30 04 05
<http://www.bowlingelan.com>

Installation : Sud Mecanographie
www.sudmecanographie.fr
Logiciel : Leo2 von Atoo
Hardware: Orderman Max2
<http://www.orderman.com>

