

# Orderman Portrait

## Appuyez, c'est gagné : Orderman à « L'Amandine »

Située en plein cœur d'une région touristique, avec sa terrasse baignée de soleil toute la journée et des horaires d'ouverture étendus, la Brasserie L'Amandine a tout pour réussir dans le secteur de la restauration. Mais ce qu'apprécie tout particulièrement ses clients, ce sont la rapidité et l'excellence du service avec Orderman.

7 jours sur 7, Monsieur et Madame Schuwer gâtent

à table, les boissons sont déjà en train d'être prépa-

rées au comptoir. Le cuisinier a plus de temps pour préparer les plats, au profit de leur qualité », explique Madame Schuwer à propos des avantages d'Orderman.



leurs clients avec des spécialités alsaciennes, comme la fameuse tarte flambée, et un large choix d'entremets sucrés et de glaces. La propriétaire a bien voulu nous confier l'un des secrets de leur réussite : « Nous sommes ouverts tous les jours et gérons nous-mêmes la cuisine et le bar-restaurant. Nous travaillons avec une équipe soudée et la rotation du personnel est très faible. » Mais Orderman joue également un grand rôle. « L'appareil est très facile à utiliser et il suffit d'appuyer sur un bouton pour commander les plats les plus demandés. Alors que je prends la commande

### « Ce serait un retour à l'âge de pierre »

3 Max et 2 Max2plus assurent un service fluide et rapide et donc une meilleure rotation des tables. Avec 130 places assises à



l'intérieur et en terrasse, on note une nette différence.

Et qu'ont pensé les employés du passage à Orderman en janvier 2008 ? « Ils étaient ravis : il ne leur a fallu qu'une demi-heure pour se familiariser avec l'appareil.

Avant, nous utilisions d'autres télécommandes

qui n'étaient pas aussi fiables. Aujourd'hui, personne

ne s'imaginerait plus travailler avec un bloc-notes et un crayon. Ce serait le retour à l'âge de pierre », déclare Madame Schuwer.

« Et s'il devait y avoir un problème, notre revendeur serait

immédiatement disponible pour nous aider, même le week-end. » ■



Restaurant Brasserie Salon de Thé L'Amandine  
1, place de la cathédrale,  
68000 Colmar / France  
Tél. : (+ 33) 3 89 23 66 82

Installation : D.S. Equipement  
<http://www.dsequipement.fr>  
Logiciel : Leo2 Pro, ATOO

Télécommandes: Orderman  
3 Max + 2 Max2plus



[www.orderman.com](http://www.orderman.com)